

## مسح اليونسكو - اليونسيف - البنك الدولي حول استجابات التعليم الوطنية لجائحة كورونا (كوفيد 19)

### أ - مقدمة

يسعى هذا المسح الذي تنظمه منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) والبنك الدولي إلى جمع معلومات حول الاستجابات الوطنية للتعليم المرتبطة بجائحة كورونا والمتمثلة بإغلاق المدارس. تم تصميم هذا الاستبيان ليستهدف بشكل أساسي مسؤولي وزارات التربية والتعليم على المستوى المركزي المسؤول عن التعليم المدرسي. ويشمل كافة مستويات التعليم باستثناء التعليم العالي والتعليم التقني والمهني والتدريب. وسيتيح تحليل النتائج المستمدة من هذا المسح بالاستفادة من السياسات الوطنية عبر البلدان من أجل دعم القرارات حول الاستجابات المحلية / الوطنية بشكل أفضل والتحضير لإعادة فتح المدارس.

ويشكل هذا المسح المرحلة الثانية في سلسلة من الدراسات الاستقصائية التي تتم إدارتها لضمان لجمع أحدث المعلومات حول تطور استجابات البلدان لجائحة كورونا. تم إجراء المسح الأول خلال شهر أيار/مايو 2020 وشمل 118 بلداً. وبما أننا نعتزم مواصلة أنشطة جمع البيانات هذه في المستقبل، فإننا نقترح تعيين جهة اتصال محددة، ضمن وزارة التربية الوطنية، لجمع وتقديم المعلومات نيابة عن البلد. من الناحية المثالية، من المفضل أن يتكون الفريق الوطني المعني من عضوين إثنين لضمان استمرارية التفاعل.

في ضوء أزمة التعليم الحالية، تعتبر المعلومات حول الاستجابات الوطنية للتعليم، المرتبطة بجائحة كورونا، والتي تنسقها اليونسكو مع شركائها ذات طبيعة عاجلة، كي تتمكن من دعم عملية صنع القرار والممارسة بشكل أفضل أثناء وبعد الأزمة. ونظرًا لهذا الطابع العاجل، ندعوكم لاستكمال هذه المرحلة من المسح من خلال توفير المعلومات المطلوبة عبر الإنترنت ومن خلال الرابط <https://www.research.net/r/N5STP5P> أو إرسال الاستبيان إلى [COVID-19.survey@unesco.org](mailto:COVID-19.survey@unesco.org) بحلول 30 يوليو 2020.

إذا كان لديكم أي أسئلة حول هذا الاستبيان، يرجى الاتصال بنا على عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه.

شكراً لتعاونكم



## ب - معلومات المجيب

يرجى العلم باننا نعتزم الاتصال بكم مرة أخرى في غضون بضعة أشهر لجمع عدد محدود من المعلومات لفهم تطور الاستجابة الوطنية.

يرجى توفير المعلومات التالية للمستجيب:

	الاسم الكامل (الاسم الأول واللقب)
	عنوان البريد الإلكتروني
	العنوان الوظيفي
	الدائرة / الوزارة
	البلد

### ج. خطط إعادة فتح المدارس

طبيعة / تاريخ إعادة الفتح

1. ما هي الخطط الحالية لإعادة فتح المدارس في نظامك التعليمي؟ [اختر كل ما ينطبق]

ملحوظة: تشير عبارة إعادة الفتح إلى نهاية إغلاق المدارس على مستوى الدولة، حتى لو لم يكن جميع الطلاب قد عادوا إلى المدارس؛ ويشير مصطلح "جزئي / دون وطني" إلى إعادة الفتح في بعض المناطق فقط؛ كما يشير مصطلح "تدرجي" إلى استراتيجية تدريجية لإعادة فتح المدارس كأن تكون حسب الصف أو حسب العمر.

#### 1.1 التعليم ما قبل الابتدائي

1.  على المستوى الوطني، خلال العام الدراسي الحالي
2.  جزئي/دون وطني، خلال العام الدراسي الحالي
3.  تدرجي، خلال العام الدراسي الحالي
4.  على المستوى الوطني، العام الدراسي القادم
5.  جزئي/دون وطني، العام الدراسي القادم
6.  تدرجي، العام الدراسي القادم
7.  لا أعلم
8.  المدارس غير مغلقة
9. التاريخ الفعلي أو المتوقع لإعادة فتح مدارس التعليم ما قبل الابتدائي [يوم / شهر / سنة]: \_\_\_\_\_
10. تاريخ إعادة الافتتاح الفعلي أو المتوقع لمدارس التعليم ما قبل الابتدائي هو:  
1-  خلال العام الدراسي الحالي  
2-  في العام الدراسي القادم

#### 1.2 التعليم الابتدائي

1.  على المستوى الوطني، خلال العام الدراسي الحالي
2.  جزئي/دون وطني، خلال العام الدراسي الحالي
3.  تدرجي، خلال العام الدراسي الحالي
4.  على المستوى الوطني، العام الدراسي القادم
5.  جزئي/دون وطني، العام الدراسي القادم
6.  تدرجي، العام الدراسي القادم
7.  لا أعلم
8.  المدارس غير مغلقة
9. التاريخ الفعلي أو المتوقع لإعادة فتح مدارس التعليم الابتدائي [يوم / شهر / سنة]: \_\_\_\_\_
10. تاريخ إعادة الافتتاح الفعلي أو المتوقع لمدارس التعليم الابتدائي هو:  
2-  خلال العام الدراسي الحالي  
2-  في العام الدراسي القادم

### 1.3 المرحلة الأولى من التعليم الثانوي

1.  على المستوى الوطني، خلال العام الدراسي الحالي
2.  جزئي/دون وطني، خلال العام الدراسي الحالي
3.  تدريجي، خلال العام الدراسي الحالي
4.  على المستوى الوطني، العام الدراسي القادم
5.  جزئي/دون وطني، العام الدراسي القادم
6.  تدريجي، العام الدراسي القادم
7.  لا أعلم
8.  المدارس غير مغلقة
9. التاريخ الفعلي أو المتوقع لإعادة فتح مدارس المرحلة الأولى من التعليم الثانوي [يوم / شهر / سنة]: \_\_\_\_\_
10. تاريخ إعادة الافتتاح الفعلي أو المتوقع لمدارس المرحلة الأولى من التعليم الثانوي هو:  
-1  خلال العام الدراسي الحالي      -2  في العام الدراسي القادم

### 1.4 المرحلة الثانية من التعليم الثانوي

1.  على المستوى الوطني، خلال العام الدراسي الحالي
2.  جزئي/دون وطني، خلال العام الدراسي الحالي
3.  تدريجي، خلال العام الدراسي الحالي
4.  على المستوى الوطني، العام الدراسي القادم
5.  جزئي/دون وطني، العام الدراسي القادم
6.  تدريجي، العام الدراسي القادم
7.  لا أعلم
8.  المدارس غير مغلقة
9. التاريخ الفعلي أو المتوقع لإعادة فتح مدارس المرحلة الثانية من التعليم الثانوي [يوم / شهر / سنة]: \_\_\_\_\_
10. تاريخ إعادة الافتتاح الفعلي أو المتوقع لمدارس المرحلة الثانية من التعليم الثانوي هو:  
1.  خلال العام الدراسي الحالي      -2  في العام الدراسي القادم

2. ما هو عدد أيام التعليم المقترح للسنة الدراسية؟

(يرجى إدخال "9999" إذا كنت لا تعلم)

- 2.1 التعليم الابتدائي: \_\_\_\_\_
- 2.2 المرحلة الأولى من التعليم الثانوي: \_\_\_\_\_
- 2.3 المرحلة الثانية من التعليم الثانوي: \_\_\_\_\_

### إدارة عملية إعادة فتح المدارس

3. هل تشمل خطط إعادة فتح المدارس الاستخدام الواسع النطاق لأي من التدابير التالية [اختر كل ما ينطبق]:

1.  إعطاء الأولوية للعودة الفعلية لصفوف أو مستويات معينة (في حال كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 3.1)
2.  إعطاء الأولوية لمجموعات خاصة للعودة الفعلية أولاً (على سبيل المثال، الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة؛ الأطفال الذين يحتاج أبائهم للذهاب الى العمل؛ الأطفال الذين يعتمدون على وجبات مدرسية مجانية وما إلى ذلك) (في حال كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 3.2)
3.  إعطاء الأولوية لمناطق جغرافية معينة (في حال كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 3.3)
4.  تناوب التلاميذ (أي يأتي الطلاب إلى المدرسة في أيام مختلفة لتقليل حجم الفصل)
5.  اعتماد نظم المناوبة (نوبات صباحية وأخرى مسائية في المدارس بحيث يكون هناك عدد أقل من الطلاب / الموظفين في نفس الوقت)
6.  تعديلات على الترتيبات الفيزيائية للمدرسة و/ أو الفصل الدراسي
7.  تعديلات على برامج التغذية المدرسية
8.  توسيع برامج التغذية المدرسية
9.  لا وجبات مدرسية (إعادة الفتح تقتصر على الفصول والأنشطة التعليمية فقط)
10.  إضافة المزيد من المعلمين لتقليل حجم الفصول
11.  الجمع بين التعلّم عن بعد والصفوف الواجهية (وجها لوجه)
12.  لا أعلم
13.  غيره، حدد:

3.1 في حال كانت الأولوية للعودة الفعلية لصفوف أو مستويات محددة، فما هي هذه الفصول / المستويات؟

1.  ما قبل الابتدائي
2.  ابتدائي
3.  الدنيا الثانوية
4.  ثانوي

يرجى تقديم معلومات حول الأساس المنطقي لإعطاء الأولوية لهذه المجموعة/ المجموعات :

3.2 في حال إعطاء الأولوية لمجموعات خاصة للعودة الفعلية أولاً (مثل الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة؛ الأطفال الذين يحتاج أبائهم للذهاب الى العمل؛ الأطفال الذين يعتمدون على وجبات مدرسية مجانية وما إلى ذلك)

ما هي تلك المجموعة / المجموعات ولماذا:

3.3 في حال إعطاء الأولوية لمناطق جغرافية معينة، أية مناطق ولماذا:

في حال لو تمت فعلاً إعادة فتح المدارس، حتى وإن كان بشكل جزئي (في بعض المناطق/ أو لبعض الفصول)، يرجى الإجابة على الأسئلة من 4 الى 8.

4. بعد إعادة الافتتاح، كيف تم إجراء التدريس والتعلم؟ [اختر كل ما ينطبق]

1.  فصول وجاهية (وجها لوجه) بالكامل (إذا كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 4.1)
2.  مزيج من الدوام الشخصي والتعلم عن بعد
3.  يختلف حسب المستوى التعليمي والصف
4.  لا أعلم
5.  انتهى العام الدراسي بالفعل

يرجى تقديم أية تفاصيل ذات صلة:

4.1 إذا تم إجراء التدريس والتعلم بشكل كامل في فصول وجاهية (وجها لوجه)، فهل كان الحضور إلزامي؟

1.  نعم
2.  لا
3.  لا أعلم

بروتوكول / مبادئ توجيهية صحية للوقاية والسيطرة على جائحة كورونا

5. هل قامت الحكومة بإصدار أو إقرار أية إرشادات أو تدابير خاصة بالصحة والنظافة الصحية للمدارس؟

1.  نعم
2.  لا
3.  تقع مسؤولية الإرشادات الصحية والنظافة الشخصية على عاتق الوحدات الإدارية الأخرى
4.  لا أعلم

إذا قامت الحكومة بإنتاج أو إقرار أي إرشادات محددة تتعلق بالصحة والنظافة والتدابير الخاصة بذلك في المدارس، يرجى الإجابة على السؤال رقم 6 والسؤال رقم 9. عدا ذلك يرجى الانتقال الى السؤال رقم 8.

6. ماذا تغطي هذه المبادئ التوجيهية؟ [اختر كل ما ينطبق]

- 6.1 الحد من انتقال العدوى من شخص لآخر
1.  تعزيز الابتعاد الجسدي
2.  تعزيز ممارسات غسل اليدين بالماء والصابون أو معقم اليدين
3.  تعزيز النظافة التنفسية الجيدة (مثل استخدام الأقنعة)

## 6.2 الحد من التعرض

1.  مرافق محسنة لغسل اليدين
2.  زيادة تنظيف وتطهير السطوح ومعدات إعداد ومناولة الطعام
3.  تحسين إدارة النفايات المعدية

## 6.3 عزل الموظفين والطلاب المصابين أو المعرضين للفيروس

1.  العزلة الذاتية للموظفين والطلاب
2.  فحص درجة الحرارة في المدرسة
3.  إجراء اختبار كورونا في المدارس
4.  تتبع الموظفين والطلاب المصابين أو المعرضين للمرض
5.  أخرى (يرجى التحديد): إذا كانت المبادئ التوجيهية تتضمن عناصر أخرى:

## 7. كيف يتم دعم ومراقبة تطبيق هذه الإرشادات؟

8. هل هناك ما يكفي من الموارد والسلع (مثل الصابون والأقنعة) والبنية التحتية (مثل المياه النظيفة ومرافق الغسيل) لضمان سلامة المتعلمين وكافة موظفي المدرسة؟

1.  نعم (إذا كان الأمر كذلك، أجب عن السؤال رقم 8.1. وإلا فانتقل إلى السؤال رقم 9)
2.  لا
3.  لا أعلم

## 8.1 إذا تمت الإجابة بنعم على السؤال رقم 8، كيف يتم تمويلها؟ [اختر كل ما ينطبق]

1.  جهات مانحة خارجية
2.  مخصصات إضافية من الحكومة
3.  إعادة تخصيص ميزانية الوزارة
4.  لا أعلم

9. ما هي الإجراءات الاحترازية والتخفيفية التي تتخذ لسلامة الطلاب / المتعلمين أثناء تنقلهم من وإلى المدرسة؟

## د- التقويم المدرسي

10. ما هي التعديلات التي سيتم اخالها على تواريخ التقويم المدرسي؟ [اختر كل ما ينطبق]

1.  لن يكون هناك تعديلات على تواريخ التقويم المدرسي الحالي. (إذا كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 10.1)
2.  تمديد العام الدراسي الحالي (إذا كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 10.2)
3.  تعديل مواعيد العام الدراسي القادم (إذا كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 10.3)
4.  لا أعلم
5.  غيره، حدد:

10.1 إذا لم تكن هناك تعديلات على تواريخ التقويم المدرسي الحالي، فمتى كان (أو ما هو) آخر يوم من العام الدراسي المتأثر بجائحة كورونا؟ يرجى تحديد التاريخ [يوم/شهر/سنة]:

10.2 في حالة تمديد العام الدراسي الحالي، يرجى توضيح عدد أيام الدراسة المضافة؟

10.3 في حالة تغيير تواريخ العام الدراسي المقبل، يرجى التحديد:

11. ما هي أنواع برامج الدعم الإضافية التي تم توفيرها أو سيتم توفيرها؟ [اختر كل ما ينطبق]

تعريف: تستهدف البرامج العلاجية بشكل عام الطلاب الذين يعانون من صعوبات في واحد أو أكثر من مجالات التعلم؛ وبالتالي يتم تصميمها بشكل عام للمساعدة في منح الطلاب الاهتمام الفردي الذي يحتاجونه لبناء مهاراتهم وثقتهم. البرامج المسرعة هي برامج مرنة ومصممة لعمر محدد، يتم تشغيلها في إطار زمني سريع، تهدف إلى توفير الوصول إلى التعليم. وتستهدف عمومًا الأطفال والشباب الأقل حظًا والذين تجاوزوا سن الدراسة بالإضافة إلى الشباب - وخاصة الذين فاتهم أو توقفوا عن التعليم بسبب الفقر أو التهميش أو الصراعات والأزمات.

1.  زيادة وقت الفصول الوجيهة (وجها لوجه) في التعليم الابتدائي
2.  زيادة وقت الفصول الوجيهة (وجها لوجه) في المرحلة الأولى من التعليم الثانوي
3.  زيادة وقت الفصول الوجيهة (وجها لوجه) في المرحلة الثانية من التعليم الثانوي
4.  تقديم برامج علاجية بالإضافة إلى الوقت العادي للفصول الوجيهة (إذا كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 11.1)
5.  تقديم برامج مسرعة بالإضافة إلى الوقت العادي في الفصل الدراسي (إذا كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 11.2)
6.  لا يوجد
7.  لا أعلم
8.  غيره، حدد:



11.1 في حال تقديم برامج علاجية بالإضافة إلى الوقت العادي للفصول الوجيهة، متى سيكون ذلك؟

1.  خلال العطل المدرسية المقررة
2.  خلال عطل نهاية الأسبوع
3.  لا أعلم
4.  غيره، حدد:

11.2 في حال تقديم برامج مسرعة بالإضافة إلى الوقت العادي للفصول الوجيهة، متى سيكون ذلك؟

1.  خلال العطل المدرسية المقررة
2.  خلال عطل نهاية الأسبوع
3.  لا أعلم
4.  غيره، حدد:

12. كم عدد أيام التدريس التي تم خسارتها أو من المتوقع أن يتم خسارتها (مع مراعاة فترات الأعيال المدرسية، وما إلى ذلك) للعام الدراسي المتأثر بجائحة كورونا؟

1.  تم الانتهاء من العام الدراسي (إذا كان الأمر كذلك، أجب عن السؤال رقم 12.1. وإلا فانتقل إلى السؤال رقم 13)
2.  لا تزال السنة الدراسية مستمرة (إذا كان الأمر كذلك، أجب عن السؤال رقم 12.2. وإلا فانتقل إلى السؤال رقم 13)
3.  لا أعلم (إذا كان الأمر كذلك، يرجى الانتقال إلى السؤال رقم 13)

12.1 في حال انتهت السنة الدراسية:

1. كم عدد أيام الدراسة التي خسرها التلاميذ في مرحلة التعليم ما قبل الابتدائي؟ \_\_\_\_\_
2. كم عدد أيام الدراسة التي خسرها التلاميذ في مرحلة التعليم الابتدائي؟ \_\_\_\_\_
3. كم عدد أيام الدراسة التي خسرها التلاميذ في المرحلة الأولى من التعليم الثانوي؟ \_\_\_\_\_
4. كم عدد أيام الدراسة التي خسرها التلاميذ في المرحلة الثانية من التعليم الثانوي؟ \_\_\_\_\_

12.2 في حال كانت السنة الدراسية لا تزال مستمرة:

1. كم عدد أيام الدراسة التي خسرها التلاميذ في مرحلة التعليم ما قبل الابتدائي؟ \_\_\_\_\_
2. كم عدد أيام الدراسة التي خسرها التلاميذ في مرحلة التعليم الابتدائي؟ \_\_\_\_\_
3. كم عدد أيام الدراسة التي خسرها التلاميذ في المرحلة الأولى من التعليم الثانوي؟ \_\_\_\_\_
4. كم عدد أيام الدراسة التي خسرها التلاميذ في المرحلة الثانية من التعليم الثانوي؟ \_\_\_\_\_

## هـ - أنظمة توفير التعليم عن بعد

**13.** استناداً لخبرتك، ما مدى فعالية استراتيجيات التعلم عن بعد (عبر الإنترنت، التلفزيون، الراديو، الحزم التعليمية التي يتم جلبها الى المنزل، أو غيرها) في الحفاظ على مستويات التعلم أو تطويرها؟

لم نستخدمها	لا أعلم	غير فعالة	فعالة الى حد ما	فعالة جدا	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	منصات عبر الإنترنت
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	التلفاز
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	المذياع
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الحزم التعليمية التي يتم جلبها الى المنزل
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أي طريقة أخرى للتعلم عن بعد

يرجى تحديد أي طريقة أخرى للتعلم عن بعد تم اعتمادها في بلدكم:

---

أي تعليقات أخرى أو معلومات ذات صلة:

---

**14.** هل سيستمر اعتماد طرق التعلم عن بعد، مثل حزم التلفزيون أو الراديو أو الإنترنت أو الحزم التعليمية التي يتم جلبها الى المنزل، عند إعادة فتح المدارس؟

1.  نعم
2.  لا
3.  لا أعلم

يرجى تقديم أي تفاصيل ذات صلة:

---

**15.** هل يعتبر التعلم عن بعد شكلاً صالحاً لاعتماده خلال أيام الدراسة الرسمية؟

1.  نعم
2.  لا
3.  لا أعلم

يرجى تقديم أي تفاصيل ذات صلة:

---

## و. استراتيجيات التعلّم عن بعد عبر الإنترنت

16. ما هي التدابير التي تم اتخاذها لتسهيل وصول الطلاب إلى البنية التحتية للتعلّم عن بعد عبر الإنترنت؟ [اختر كل ما ينطبق]

1.  إتاحة الوصول إلى الإنترنت بتكلفة مدعومة أو مجانية
2.  إتاحة الوصول إلى منصات التعلّم عن بعد من خلال الخط الأرضي
3.  إتاحة الوصول إلى منصات التعلّم عن بعد من خلال الهواتف المحمولة
4.  توفير الأجهزة للوصول إلى منصات للتعلّم بتكلفة مدعومة أو مجانية
5.  لم تتخذ أية تدابير
6.  لا أعلم
7.  غيره، حدد:

17. ما هو نوع منصات التعلّم عبر الإنترنت التي تم/يتم تشجيع المعلمين / المدارس على استخدامها أثناء الإغلاق، حسب مستوى التعلّم؟ [اختر كل ما ينطبق]

### 17.1 التعلّم الابتدائي

1.  منصة صممتها وزارة التربية والتعلّم أو هيئات التعلّم (إذا كانت الإجابة بنعم، أجب عن الأسئلة من رقم 17.1.1 إلى رقم 17.1.3)
2.  منصة تجارية غير مجانية (مثل Microsoft Teams)
3.  منصة تجارية مجانية (مثل Blackboard، Google Class وما إلى ذلك)
4.  منصة مفتوحة المصدر (مثل Moodle، Canvas، الخ..)
5.  لا أعلم
6.  غيره، حدد:

17.1.1 إذا تم تصميم المنصة من قبل وزارة التربية والتعلّم أو السلطات التعليمية، فهل يتم تغطية كافة المواد في منصة التعلّم عبر الإنترنت؟

1.  نعم
2.  لا
3.  لا أعلم

### 17.1.2 كيف تعمل منصات التعلم عبر الإنترنت التابعة لوزارة التربية والتعليم؟

تعريف: **التعلم المتمركز** هو تعليم عبر الإنترنت يحدث في الوقت الفعلي ويوفر خاصية التفاعل، على سبيل المثال منصات دووم ZOOM أو فصول سكايب Skype classrooms. ويحدث **التعلم غير المتمركز** من خلال القنوات عبر الإنترنت دون تفاعل في الوقت الفعلي بين الطلاب أو المعلمين، ويعتبر بمثابة تعلم ذاتي. وتشتمل نماذج **التعلم الهجين** على مزيج من التعلم عبر الإنترنت **المتمركز** و **غير المتمركز**.

1.  متمركز
2.  غير متمركز
3.  هجين
4.  لا أعلم

### 17.1.3 من المسؤول عادة عن إنشاء المحتوى الذي يتم توفيره عبر هذه المنصات؟ [اختر كل ما ينطبق]

1.  وزارة التربية والتعليم
2.  الاستعانة بمصادر خارجية (شركة خاصة، معهد أبحاث، إلخ.)
3.  مدرسو المدرسة
4.  لا أعلم

17.1.4 في حال تم استخدام منصة تجارية غير مجانية (مثل Microsoft Teams)، وما إلى ذلك، هل تم توفير المنصات أو الدعم المادي لاستخدامها من قبل الحكومة؟

1.  نعم جزئياً. إذا كان الأمر كذلك، يرجى تقديم أي تفاصيل ذات صلة أدناه
2.  نعم، تم توفير الوصول المجاني لكافة المدارس والمعلمين والتلاميذ.
3.  لا
4.  لا أعلم

يرجى تقديم التفاصيل ذات الصلة:

## 17.2 التعليم الثانوي

1.  منصة صممتها وزارة التربية والتعليم أو هيئات التعليم (إذا كانت الإجابة بنعم، أجب عن الأسئلة رقم من 17.2.1 إلى رقم 17.2.3)
2.  منصة تجارية غير مجانية (مثل Microsoft Teams) (إذا كانت الإجابة بنعم، أجب عن السؤال رقم 17.2.4)
3.  منصة تجارية مجانية (مثل Blackboard، Google Class وما إلى ذلك)
4.  منصة مفتوحة المصدر (مثل Moodle، Canvas، إلخ.)
5.  لا أعلم
6.  غيره، حدد:

17.2.1 إذا تم تصميم المنصة من قبل وزارة التربية والتعليم أو السلطات التعليمية، فهل يتم تغطية كافة المواد في منصة التعلّم عبر الإنترنت؟

1.  نعم
2.  لا
3.  لا أعلم

17.2.2 كيف تعمل منصات التعلّم عبر الإنترنت التابعة لوزارة التربية والتعليم؟

تعريف: **التعلّم المتزامن** هو تعليم عبر الإنترنت يحدث في الوقت الفعلي ويوفر خاصية التفاعل، على سبيل المثال منصات ذوم ZOOM أو فصول سكايب Skype classrooms. ويحدث **التعلّم غير المتزامن** من خلال القنوات عبر الإنترنت دون تفاعل في الوقت الفعلي بين الطلاب أو المعلمين، ويعتبر بمثابة تعلّم ذاتي. وتشتمل نماذج **التعلّم الهجين** على مزيج من التعلّم عبر الإنترنت **المتزامن** و**غير المتزامن**.

1.  متزامن
2.  غير متزامن
3.  هجين
4.  لا أعلم

17.2.3 من المسؤول عادة عن إنشاء المحتوى الذي يتم توفيره عبر هذه المنصات؟ [اختر كل ما ينطبق]

1.  وزارة التربية والتعليم
2.  الاستعانة بمصادر خارجية (شركة خاصة، معهد أبحاث، إلخ.)
3.  مدرسو المدرسة
4.  لا أعلم

17.2.4 في حال تم استخدام منصة تجارية غير مجانية (مثل Microsoft Teams)، وما إلى ذلك، هل تم توفير المنصات أو الدعم المادي لاستخدامها من قبل الحكومة؟

1.  نعم جزئياً. إذا كان الأمر كذلك، يرجى تقديم أي تفاصيل ذات صلة أدناه
2.  نعم، تم توفير الوصول المجاني لكافة المدارس والمعلمين والتلاميذ.
3.  لا
4.  لا أعلم

يرجى تقديم التفاصيل ذات الصلة:

## ز- المعلمون والموظفون التربويون

18. هل يُطلب / يُطلب من المعلمين التدريس أثناء إغلاق المدارس؟

1.  نعم، كافة المعلمين (إذا كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 18.1)
2.  نعم، بعض المعلمين (إذا كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 18.2)
3.  لا
4.  لا أعلم

18.1 إذا كانت الإجابة "نعم، جميع المعلمين" على السؤال 18، فهل يمكنهم أو كانوا قادرين على التدريس من المباني المدرسية؟

1.  نعم
2.  لا
3.  لا أعلم

18.2 في حالة الإجابة بـ "نعم، بعض المعلمين" على السؤال 18، يرجى تحديد أي المعلمين وما إذا كانوا قادرين على التدريس من المباني المدرسية:

19. هل يُطلب / يُطلب من العاملين التربويين الآخرين (مثل إخصائيين علم النفس وموظفي تكنولوجيا المعلومات والموظفين الإداريين وموظفي التنظيف وما إلى ذلك) العمل أثناء إغلاق المدرسة، حتى لو كان ذلك على أساس الدوام الجزئي؟

1.  نعم (إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى الإجابة على السؤال رقم 19.1)
2.  لا
3.  لا أعلم

19.1 إذا كانت الإجابة "نعم" على السؤال 19، فيرجى تحديد من كان مطلوبًا منه العمل أثناء إغلاق المدارس:

20. كيف تم دعم المعلمين في الانتقال إلى عملية التعليم عن بعد؟ [اختر كل ما ينطبق]

1.  تم توفير تدريب خاص (إذا كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 20.1)
2.  تم تزويدهم بتعليمات حول التعليم عن بعد (منصات التعلم التلفزيون، الراديو، إلخ.)
3.  تم توفير دعم احترافي ونفسي واجتماعي وعاطفي (مثل مجموعات الدردشة والمنتديات عبر الإنترنت لتبادل الأفكار والمحتوى التعليمي)
4.  تم توفير محتوى تعليمي مكيف للتدريس عن بُعد (على سبيل المثال، استخدام الموارد التعليمية المفتوحة (OERs)، وخطط الدروس النموذجية وما إلى ذلك.)
5.  تم تزويدهم بأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاتصال المجاني (الكمبيوتر الشخصي، الجهاز المحمول، شرائح الانترنت المتنقل، إلخ.)
6.  لم يتم تقديم أي دعم إضافي للمعلمين
7.  لا أعلم
8.  غيره، حدد:

20.1 إذا تم توفير تدريب خاص للمعلمين، يرجى تقديم أي تفاصيل ذات صلة (مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، إعداد المحتوى التعليمي، إلخ.)

21. ما أنواع التفاعل التي تم تشجيعها بين المعلمين وطلابهم و/أو أولياء الأمور؟ [اختر كل ما ينطبق]

1.  إجراء المكالمات هاتفية مع الطلاب و/أو أولياء الأمور
2.  تبادل رسائل البريد الإلكتروني مع الطلاب
3.  تبادل النصوص عبر وسائل التواصل الاجتماعي / WhatsApp / تطبيقات أخرى مع الطلاب
4.  القيام بالزيارات المنزلية
5.  لم تكن هناك إرشادات / جهود محددة لتشجيع التفاعل المستمر بين المعلمين وطلابهم و/أو أولياء الأمور
6.  لا أعلم
7.  غيره، حدد:

22. هل طرأت تغييرات على رواتب المعلمين أو المخصصات والمزايا الأخرى خلال فترة إغلاق المدارس؟

1.  نعم
2.  لا
3.  لا أعلم
4.  غيره، حدد:

23. هل يتم تعيين معلمين جدد لإعادة فتح المدارس؟

1.  نعم (إذا كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 23.1)
2.  لا
3.  لا أعلم

23.1 إذا كانت الإجابة "نعم" على السؤال رقم 23، فلماذا؟ يرجى التحديد:

---

24. هل يتم تعيين موظفين تربيين جدد (مثل أخصائي علم النفس وموظفي تكنولوجيا المعلومات والموظفين الإداريين وموظفي التنظيف وعمال المطعم، وما إلى ذلك) لإعادة فتح المدارس؟

1.  نعم (إذا كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 24.1)
2.  لا
3.  لا أعلم

24.1 في حالة الإجابة بـ "نعم" على السؤال رقم 24، ما هي أنواع الموظفين الجدد الذي تم / سيتم تعيينهم ولماذا؟ يرجى التحديد:

---



## ح- الطلاب

25- أي من التدابير التالية تم اتخاذها لضمان إدماج السكان المعرضين لخطر الاستبعاد من منصات التعلم عن بعد؟ [اختر كل ما ينطبق]

1.  دعم المتعلمين ذوي الإعاقات (مثل برايل، لغة الإشارة في برامج التعلم عبر الإنترنت)
2.  تحسين الوصول إلى البنى التحتية للمتعلمين في المناطق النائية؛ وفي المناطق الحضرية عالية الكثافة
3.  تصميم مواد تعليمية للمتحدثين بلغات الأقليات
4.  توفير أجهزة بأسعار مدعومة
5.  منصات مرنة وذاتية (منصات التعلم غير المتزامن)
6.  جهود خاصة لجعل التعلم عبر الإنترنت أكثر سهولة للأطفال المهاجرين والنازحين، بما في ذلك الأطفال في مخيمات النازحين / اللاجئين
7.  دعم إضافي للأسر ذات الدخل المنخفض، بما في ذلك الدعم الاقتصادي (أي حصص الإعاشة المنزلية والتحويلات النقدية)
8.  لا شيء
9.  لا أعلم
10.  غيره، حدد:

26- هل تم اتخاذ أي تدابير لتقليل أثر إغلاق المدارس على رفاه الطلاب؟

1.  نعم (إذا كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 26.1)
2.  لا
3.  لا أعلم

26.1 إذا كانت الإجابة "نعم" على السؤال رقم 26، يرجى تحديد جميع التدابير التي تنطبق:

1.  الدعم النفسي والعقلي للطلاب (مثل الاستشارة عبر الإنترنت)
2.  خدمات حماية الطفل الإضافية
3.  توفير الدعم للتعويض على تقطع الوجبات المدرسية (مثل توزيع الوجبات الغذائية، وبنوك الطعام، والقسائم الشرائية)
4.  القيام بأجراء مكالمات منتظمة من قبل المعلمين أو مديري المدارس
5.  لم تتخذ أية تدابير في هذا الشأن
6.  لا أعلم
7.  غيره، حدد:

من القائمة أعلاه، يرجى الإشارة إلى أي من تدابير الرفاه هذه تعتبر الأكثر أهمية. يرجى الشرح (بسطر أو إثنين) حول كيفية تنفيذ التدخلات المختارة في بلدك (على سبيل المثال، التغطية، النطاق، طريقة توفير الدعم، وما إلى ذلك)

## ط - الأهل / أولياء الأمور

27. ما هي التدابير التي اتخذت لدعم الأهل / أولياء الأمور؟ [اختر كل ما ينطبق]

1.  الإبقاء على خدمات رعاية الأطفال متاحة للأطفال الذين لا يمكن للأباء / أولياء الأمر الاعتناء بهم
2.  خدمات رعاية الأطفال الطارئة متاحة ومفتوحة للعاملين في الخطوط الأمامية (مثل العاملين في الحقل الطبي وغيره)
3.  الدعم المالي للأسر لدفع تكاليف خدمات الرعاية الخاصة للأطفال
4.  التحويلات النقدية المعززة أو المتقدمة
5.  مواد إرشادية للتعلم من المنزل للتعليم الابتدائي والثانوي
6.  مواد إرشادية للتعليم ما قبل الابتدائي
7.  نصائح ومواد لتحفيز واللعب المستمر للأطفال الصغار
8.  وجبات الطعام / الحصص الغذائية لعائلات الطلاب
9.  خدمات الاستشارات النفسية للأطفال
10.  الدعم النفسي والاجتماعي لمقدمي الرعاية
11.  متابعة هاتفية منتظمة حسب المدرسة (مدرسين، مدراء المدارس، إلخ).
12.  لم يتم اتخاذ أية تدابير
13.  لا أعلم
14.  غيره، حدد:

## ي. تقييم التعلّم والامتحانات

28. كيف يتتبع المدرسون ما تعلمه الطلاب؟ [اختر كل ما ينطبق]

1.  من خلال نظام إدارة التعلّم الذي طورته المدرسة
2.  من خلال نظام إدارة التعلّم الذي يقدمه القطاع الخاص (مثل Google و Blackboard و Edmodo، إلخ).
3.  تتبّع تقدم الطالب باستخدام برمجيات Excel أو جداول البيانات الأخرى
4.  تتبّع تقدم الطالب باستخدام الورق
5.  لا أعلم
6.  لا يتم تتبّع التقدم
7.  غيره، حدد:

29. هل تتوفر لديكم الأنواع التالية من تقييمات التعلّم؟

تعريف: يتم تنفيذ التقييمات التكوينية والختامية **Formative and summative assessments** من قبل المدرسين / المدارس لتكثيف استراتيجيات التدريس الخاصة بهم أو كوسيلة لتوفير درجات فردية للطلاب في نهاية فترة معينة من التدريس. وتستخدم الامتحانات لاعتماد أو اختيار المتعلمين في صف أو عمر معين للتقدم في الدراسة أو التدريب أو العمل. وتوفر التقييمات على مستوى النظام على نطاق واسع **Large-scale system-level assessments** ملاحظات حول الأداء العام للنظام التعليمي لمجموعة معينة من التلاميذ (بناءً على العمر أو الصف) في عام معين وفي عدد محدد من المواضيع.

المستوى التعليمي	نوع التقييم	نعم	لا	لا أعلم
التعليم الابتدائي	التقييمات التكوينية والختامية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	الامتحانات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	التقييمات على مستوى النظام على نطاق واسع	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
التعليم الثانوي	التقييمات التكوينية والختامية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	الامتحانات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	التقييمات على مستوى النظام على نطاق واسع	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29.1 إذا أجبت بـ "نعم" على أي من التقييمات في السؤال رقم 29، هل تتوفر لديكم منصة على الإنترنت لدعم إدارة الأنواع التالية من تقييمات التعلم؟

المستوى التعليمي	نوع التقييم	نعم	لا	لا أعلم
التعليم الابتدائي	التقييمات التكوينية والختامية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	الامتحانات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	التقييمات على مستوى النظام على نطاق واسع	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
التعليم الثانوي	التقييمات التكوينية والختامية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	الامتحانات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	التقييمات على مستوى النظام على نطاق واسع	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. هل تم تقييم الطلاب أو سيتم تقييمهم بعد إعادة فتح المدرسة؟ يرجى تحديد المستوى التعليمي ومستوى التقييم [اختر كل ما ينطبق]

مستوى التعليم	على المستوى الوطني	على المستوى الوطني	على مستوى المدرسة	لا أعلم
التعليم الابتدائي	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
المرحلة الأولى من التعليم الثانوي	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
المرحلة الثانية من التعليم الثانوي	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## ك- التمويل

31- هل كان هناك حاجة إلى موارد مالية إضافية لضمان الاستجابة لاجتاحت كورونا للتعليم؟

1.  نعم (إذا كان الأمر كذلك، يرجى الإجابة على السؤال رقم 31.1)
2.  لا
3.  لا أعلم

31.1 إذا كانت الإجابة "نعم" على السؤال رقم 31، فكيف تم تمويلها؟ [اختر كل ما ينطبق]

1.  جهات مانحة خارجية
2.  مخصصات حكومية إضافية
3.  إعادة توزيع ميزانية الوزارة
4.  لا أعلم

**32-** هل طرأت زيادات على ميزانية التعليم للسنة المالية الحالية أو المقبلة وما كانت وجهة هذه الزيادات؟

حالة الموازنة / وجهة الزيادة	تسديد رسوم الدراسة	تسديد رسوم الامتحانات	تحويلات مالية مشروطة	منح مدرسية
زيادة الموازنة للسنة المالية الحالية	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعلم	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعلم	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعلم	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعلم
زيادة الموازنة للسنة المالية القادمة	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعلم	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعلم	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعلم	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعلم

غيره، حدد:

**33-** هل طرأت انخفاضات على ميزانية التعليم للسنة المالية الحالية أو المقبلة وما كانت وجهة هذا الانخفاض؟

حالة الموازنة / وجهة الانخفاض	خفض في تكاليف أجور الموظفين (باستثناء المدرسين)	خفض في تكاليف أجور الموظفين (تجميد التعيينات، انتهاء خدمات، الخ..)	خفض في مصاريف التغذية
خفض موازنة السنة المالية الحالية	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعلم	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعلم	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعلم
خفض موازنة السنة المالية القادمة	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعلم	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعلم	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/> لا أعلم

غيره، حدد:

**34.** هل تأخرت إصلاحات التمويل في قطاع التعليم أو لصالحه أو تم تعليقها بسبب جائحة كورونا؟

1.  نعم
2.  لا
3.  لا أعلم
4.  يرجى تقديم أي تفاصيل ذات صلة:



## موافقة على النشر

هل توافقون على أن تنشر المعلومات التي قدمتموها في هذا الاستبيان ضمن قاعدة بيانات متاحة للجمهور؟ مع العلم بأنه لن يتم الكشف عن اسمكم ومعلومات الاتصال الخاصة بكم في قاعدة البيانات هذه.

في حال عدم الموافقة، فسيتم استخدام المعلومات لأغراض التحليل فقط ولن تظهر في قاعدة البيانات.

1.  نعم

2.  لا